

# Il monitoraggio delle offerte energia e gas

Report del mercato energia e gas  
utenze domestiche e  
comparazione trend offerte degli  
ultimi anni

---

A cura di Francesca Salvaggio e Marco  
Orlandini  
Roma, GSE 28 Gennaio 2020

# FONTE DEI DATI

Indagine annuale ARERA

Portale offerte Acquirente Unico

Rilevazione del 19 gennaio 2020

Rapporto ARERA 2018 Mercato retail

## CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Utenze di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico

Cliente energia elettrica: uso residente con potenza impegnata di 3 kw per consumi di 1.800 e 2.700 kwh/anno e 4,5 kw per consumi di 3.500 kwh/anno

Gas naturale: cliente con consumo di 1.400 sm<sup>3</sup>/anno in ciascun Capoluogo di Regione (cambia la spesa annua per componenti di rete e accise)

## CAMPIONE OFFERTE ESAMINATE

Sono state esaminate le offerte di:

- 10 maggiori società di vendita all'utenza domestica (Fonte Indagine annuale ARERA)
- Le cinque migliori offerte
- Le cinque offerte peggiori
- Focus sull'offerta Placet.

# PRIMI 10 OPERATORI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI FINALI

PRIMI 10 OPERATORI DI VENDITA EE AI CLIENTI FINALI

SOCIETA'	VOLUMI (GWH)	%
ENEL	40.078	70,09%
ENI	3.445	6,02%
ACEA	1.874	3,28%
A2A	1.615	2,82%
HERA	1.402	2,45%
IREN	1.290	2,26%
EDISON	1.153	2,02%
DOLOMITI ENERGIA	614	1,07%
EON	345	0,60%
ALPERIA	327	0,57%
TOTALE CAMPIONE	52.143	91,19%

ITALIA

57.179

# PRIMI 10 OPERATORI DI VENDITA DI GAS NATURALE AI CLIENTI FINALI

PRIMI 10 OPERATORI DI  
VENDITA GAS AI CLIENTI FINALI

SOCIETA'	VOLUMI (MM3)	%
ENI GAS E LUCE	5.785	10,19%
EDISON ENERGIA	4.857	8,56%
ENEL ENERGIA	4.408	7,77%
IREN MERCATO	2.407	4,24%
HERA COMM	1.767	3,11%
A2A ENERGIA	1.324	2,33%
SORGENIA	1.274	2,25%
ENGIE ITALIA	1.149	2,02%
EON ENERGIA	949	1,67%
ESTRA ENERGIE	928	1,64%
TOTALE CAMPIONE	24.848	43,79%
ITALIA	56.744	

# TIPOLOGIA DELLE OFFERTE

Le tipologie esaminate riguardano

- Prezzo fisso e prezzo variabile
- Monorario o biorario energia elettrica
- Focus sull'offerta Placet, fissa o variabile.

# ELEMENTI DI VALUTAZIONE

Gli elementi fondamentali di valutazione riguardano:

- La spesa annua, con confronto con la spesa in regime di tutela
- Le modalità di adesione (online o altri canali)
- Le modalità di pagamento
- Fornitura di energia da fonti rinnovabili
- Presenza di servizi aggiuntivi.

# NUMERO DELLE OFFERTE DI ENERGIA ELETTRICA

Le tipologie esaminate presentano un numero di offerte pari a:

- Prezzo fisso monoraria n. 337 (30%)
- Prezzo fisso bioraria n. 332 (30%)
- Indicizzato monoraria n. 176 (16%)
- Indicizzato bioraria n. 263 (24%)
- Totale offerte n. 1.108

Le offerte Placet sono 620 pari al 56% del totale

Nota Bene: solo il 33% delle società di vendita ha pubblicato i dati sul Portale Offerte.

## LE OFFERTE EE A PREZZO FISSO

Utenza residente di Milano potenza 3 kw e consumo di 2.700 kwh/anno - **monorario**

- 337 offerte di cui
- 20 spesa annua < Tutela (6 %)
- 169 Placet pari al 50% (1 spesa < Tutela)
- 199 attivabili on line
- 195 possibilità di domiciliazione
- 45 con sconti sempre applicabili
- 16 offerte Energia Verde
- Nessuna offerta con sconto su Tutela

Fonte: Portale offerte

## LE OFFERTE EE A PREZZO FISSO

Utenza residente di Milano potenza 3 kw e consumo di 2.700 kwh/anno - **biorario**

- 332 offerte di cui
- 20 spesa annua < Tutela (6 %)
- 153 Placet pari al 46% (3 spesa < Tutela)
- 196 attivabili on line
- 191 possibilità di domiciliazione
- 33 con sconti sempre applicabili
- 16 offerte Energia Verde
- Nessuna offerta con sconto su Tutela

Fonte: Portale Offerte – Dati al 19/01/20

# LE OFFERTE EE A PREZZO INDICIZZATO

Utenza residente di Milano potenza 3 kw e consumo di 2.700 kwh/anno - **monorario**

- 176 offerte di cui
- 2 spesa annua < Tutela (1%)
- 151 Placet pari al 85% (1 spesa < Tutela)
- 127 attivabili on line
- 3 con sconti sempre applicabili
- 0 offerte con sconto una tantum
- 13 offerte Energia Verde
- 1 offerta con sconto su Tutela

Fonte: Portale offerte

# LE OFFERTE EE A PREZZO INDICIZZATO

Utenza residente di Milano potenza 3 kw e consumo di 2.700 kwh/anno - **biorario**

- 263 offerte di cui
- 6 spesa annua < Tutela (2,2%)
- 151 Placet pari al 57% (1 spesa < Tutela)
- 185 attivabili on line
- 180 possibilità di domiciliazione
- 20 con sconti sempre applicabili
- 11 offerte con sconto una tantum
- 13 offerte Energia Verde
- 1 offerta con sconto su Tutela

# SOCIETA' AUTORIZZATE ALLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Il numero di società di vendita di energia elettrica è di:

- 132 venditori maggior tutela;
- 2 società per il servizio di salvaguardia
- 564 venditori nel mercato libero (60 società inattive)

Fonte: Indagine annuale ARERA, dati 2017

# NUMERO OFFERTE DEI VENDITORI ENERGIA ELETTRICA

N. OFFERTE	N. VENDITORI	TOTALE
1	127	127
2	13	26
3	9	27
4	8	32
5	2	10
6	2	12
7	1	7
8	2	16
9	1	9
10	1	10
15	1	15
TOTALE	167	291

# NUMERO DELLE OFFERTE GAS

Le tipologie esaminate presentano un numero di offerte paria a:

- Gas Prezzo fisso n. 327
- Gas indicizzato n. 270
- Totale offerte n. 597

Il 51% delle offerte pubblicate è di tipo Placet

N.B. Solo il 30% degli operatori abilitati ha pubblicato le proprie offerte sul Portale.

## LE OFFERTE GAS A PREZZO FISSO

Utenza ad uso promiscuo di Milano con consumo di 1.400 smc/anno

- 327 offerte di cui
- 26 spesa annua < Tutela (7,9%)
- 160 Placet pari al 48% (3 spesa < Tutela)
- 171 attivabili on line
- 104 con possibilità di domiciliazione
- 10 con sconti sempre applicabili
- 1 offerta con sconto una tantum
- Nessuna offerta con sconto su Tutela

Fonte: Portale offerte – Dati al 19 gennaio 2020

# LE OFFERTE GAS A PREZZO INDICIZZATO

Utenza ad uso promiscuo di Milano con consumo di 1.400 smc/anno

- 270 offerte di cui
- 25 spesa annua < Tutela (9%)
- 146 Placet pari al 54% (15 spesa < Tutela)
- 195 attivabili on line
- 190 possibilità di domiciliazione
- 13 con sconti sempre applicabili
- 0 offerte con sconto una tantum
- Nessuna offerta con sconto su Tutela

Fonte: Portale offerte – Dati al 19 gennaio 2020

# SOCIETA' AUTORIZZATE ALLA VENDITA DI GAS NATURALE

- Il numero di società di vendita gas autorizzate dal MISE al 1° gennaio 2020 è di 580. Di queste
- 185 sono autorizzate per volumi fino a 500.000 smc/anno
- 38 da 500.000 a 1 mln di smc/anno
- 56 da 1 mln a 5 mln di smc/anno
- 99 per volumi oltre 5 mln smc/anno
- 205 con volumi illimitati

# SOCIETA' AUTORIZZATE ALLA VENDITA DI GAS NATURALE

## NUMERO DI AUTORIZZAZIONI ALLA VENDITA GAS

ANNO	NUMERO	DIFFERENZA	DIFF %
2003	424		
2004	392	-32	-7,55%
2005	409	17	4,34%
2006	386	-23	-5,62%
2007	408	22	5,70%
2008	397	-11	-2,70%
2009	411	14	3,53%
2010	417	6	1,46%
2011	390	-27	-6,47%
2012	400	10	2,56%
2013	426	26	6,50%
2014	441	15	3,52%
2015	477	36	8,16%
2016	534	57	11,95%
2017	583	49	9,18%
2018	590	7	1,20%
2019	603	13	2,20%
2020	580	-23	-3,81%
MEDIA 2003/2012	403		
MEDIA 2013/2020	529		

# NUMERO VENDITORI PER NUMERO DI OFFERTE GAS

N. OFFERTE	N. VENDITORI	TOTALE
1	122	122
2	26	52
3	6	18
4	7	28
5	8	40
6	1	6
7	0	0
8	1	8
9	2	18
10	2	20
15	1	15
TOTALE	176	327

# NUMERO OFFERTE DEI VENDITORI GAS SUL PORTALE

N. OFFERTE	N. VENDITORI	TOTALE	PLACET
1	122	122	115
2	26	52	26
3	6	18	6
4	7	28	7
5	8	40	8
6	1	6	1
7	0	0	0
8	1	8	1
9	2	18	2
10	2	20	2
15	1	15	1
TOTALE	176	327	169

# LE OFFERTE EE DEI PRINCIPALI OPERATORI

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	ENERGIA VERDE	SPESA ANNUA	SPESA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>				<b>519,8</b>		
DOLOMITI ENERGIA	Family Energia Web Mono	11	SI	489,41	519,8	-30,39	-5,85%
EDISON ENERGIA	Edison Web Luce	12		504,30	519,8	-15,50	-2,98%
E.ON	Luce Click Verde	17	SI	515,25	519,8	-4,55	-0,88%
A2A ENERGIA	A2A Click Elettricità	23		527,22	519,8	7,42	1,43%
IREN MERCATO	Iren Quick Luce Web	55		549,47	519,8	29,67	5,71%
ENEL ENERGIA	E-Light	56	SI	550,65	519,8	30,85	5,93%
ENI GAS E LUCE	Link Basic Luce	58	SI	552,90	519,8	33,10	6,37%
ACEA ENERGIA	Acea Rapida	71		572,59	519,8	52,79	10,16%
HERA COMM	Bebè Casa Luce Mono	109		595,59	519,8	75,79	14,58%
ALPERIA	Smile Day & Night	135	SI	607,25	519,8	87,45	16,82%

# LE OFFERTE EE DEI PRINCIPALI OPERATORI

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	DURATA MESI	MODALITA' ADESIONE	FORME DI PAGAMENTO	BONUS ECONOMICI	SERVIZI ACCESSORI
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>					
DOLOMITI ENERGIA	Family Energia Web Mono	18	Web	Domiciliazione		
EDISON ENERGIA	Edison Web Luce	12	Web	Tutte		2
E.ON	Luce Click Verde	24	Tutti	Tutte		
A2A ENERGIA	A2A Click Elettricità	12	Web	Domiciliazione		
IREN MERCATO	Iren Quick Luce Web	12	Tutti	Tutte		
ENEL ENERGIA	E-Light		Web	Domiciliazione		FIDELITY
ENI GAS E LUCE	Link Basic Luce	12	Web	Domiciliazione		
ACEA ENERGIA	Acea Rapida	12	Web	Tutte		
HERA COMM	Bebè Casa Luce Mono	24	Tutti	Tutte		50 BONUS BEBE'
ALPERIA	Smile Day & Night	18	Tutti	Tutte		

## LE OFFERTE EE DEI PRINCIPALI OPERATORI: I SERVIZI AGGIUNTIVI

40 offerte prodotte da 11 operatori:

- nessuna offerta relativa al comfort domestico
- 19 offerte (5 operatori) con polizze assicurative per la casa
- 22 offerte classificate come Altro (7 operatori). Rientrano in questa categoria servizi di monitoraggio dei consumi, pronto intervento per guasti, agevolazioni negli acquisti, piantumazione alberi (1), servizi per il welfare.

Fra gli operatori del campione a prevedere servizi aggiuntivi vi è solo Edison

# LE PRIME 5 OFFERTE EE

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	ENERGIA VERDE	SPEA ANNUA	SPEA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>				<b>519,8</b>		
INVENT *	Fidelity Luce Green	1	SI	411,97	519,8	-107,83	-20,74%
SPIGAS CLIENTI	Easy Web	2		447,20	519,8	-72,60	-13,97%
MIOGAS & LUCE	Mio Web Luce	3		458,68	519,8	-61,12	-11,76%
ENERGY TRADE	E Luce	4		463,60	519,8	-56,20	-10,81%
ENNE ENERGIA	Enne New Energy Flat	5	SI	463,83	519,8	-55,97	-10,77%

# LE 5 PEGGIORI OFFERTE EE

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	ENERGIA VERDE	SPESA ANNUA	SPESA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>				<b>519,8</b>		
ARCHIPELAGUS	Placet Fissa	330		829,28	519,8	309,48	59,54%
OMNIA 24	Aurora Fix	331		849,27	519,8	329,47	63,38%
PORTO RECANATI GAS	Placet Fissa	332		858,32	519,8	338,52	65,13%
SATO SERVICE	Placet Fissa	333		928,72	519,8	408,92	78,67%
VISITEL	Placet Fissa	334		1458,70	519,8	938,90	180,63%

# LE OFFERTE GAS DEI PRINCIPALI OPERATORI

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	SPEA ANNUA	SPEA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>			<b>1017,76</b>		
A2A ENERGIA	A2A Click Gas	12	970,1	1017,76	-47,66	-4,68%
IREN MERCATO	Iren Quick Gas Web	14	978,36	1017,76	-39,40	-3,87%
ENI GAS E LUCE	Link Basic Gas	19	999,93	1017,76	-17,83	-1,75%
EDISON ENERGIA	Edison Web Luce	21	1000,23	1017,76	-17,53	-1,72%
E.ON ENERGIA	Eon Gas Click	24	1006,21	1017,76	-11,55	-1,13%
ENEL ENERGIA	Gas 30	25	1012,65	1017,76	-5,11	-0,50%
ENGIE ITALIA	Energia 3.0 Light	27	1017,9	1017,76	0,14	0,01%
SORGENIA	Placet Fissa	57	1077,57	1017,76	59,81	5,88%
ESTRA ENERGIE	Economy Web Gas	62	1087,33	1017,76	69,57	6,84%
HERA COMM	Bebè Casa Gas	125	1150,27	1017,76	132,51	13,02%

# LE OFFERTE GAS DEI PRINCIPALI OPERATORI

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	DURATA MESI	MODALITA' ADESIONE	FORME DI PAGAMENTO	BONUS ECONOMICI	SERVIZI ACCESSORI
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>					
A2A ENERGIA	A2A Click Gas	12	Web	Domiciliazione		
IREN MERCATO	Iren Quick Luce Web	12	Tutti	Tutte		
ENI GAS E LUCE	Link Basic Gas	12	Web	Domiciliazione		
EDISON ENERGIA	Edison Web Luce	12	Web	Tutte		2
E.ON ENERGIA	Eon Gas Click	24	Tutti	Tutte	18 – OnLine/SDD	
ENEL ENERGIA	Gas 30	12	Tutti	Tutte	30% Energia	FIDELITY
ENGIE ITALIA	Energia 3.0 Light	24	Web	Domiciliazione		
SORGENIA	Placet Fissa	12	Web	Tutte		
ESTRA ENERGIE	Economy Web Gas	18	Tutti	Tutte		
HERA COMM	Bebè Casa Gas	24	Tutti	Tutte		50 BONUS BEBE'

# LE OFFERTE GAS DEI PRINCIPALI OPERATORI: I SERVIZI AGGIUNTIVI

51 offerte prodotte da 13 operatori:

- 2 offerte relative al comfort domestico (manutenzione caldaia)
- 19 offerte (5 operatori) con polizze assicurative per la casa
- 32 offerte classificate come Altro (8 operatori). Rientrano in questa categoria servizi di monitoraggio dei consumi, pronto intervento per guasti, agevolazioni negli acquisti, piantumazione alberi (1), servizi per il welfare.

Sono 4 gli operatori del campione a prevedere servizi aggiuntivi:  
Edison, Eon, Eni ed Hera Comm

# LE PRIME 5 OFFERTE GAS

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	SPESA ANNUA	SPESA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>			<b>1017,76</b>		
DUFERCO ENERGIA	FixFamilyWebZero	1	909,95	1017,76	-107,81	-10,59%
ENNE ENERGIA	Enne New Energy Flat	2	911,14	1017,76	-106,62	-10,48%
SPIGAS CLIENTI	Easy Web	3	918,59	1017,76	-99,17	-9,74%
MIOGAS E LUCE	Mioweb Gas	4	923,55	1017,76	-94,21	-9,26%
ENERGY TRADE	E-Gas	5	926,85	1017,76	-90,91	-8,93%

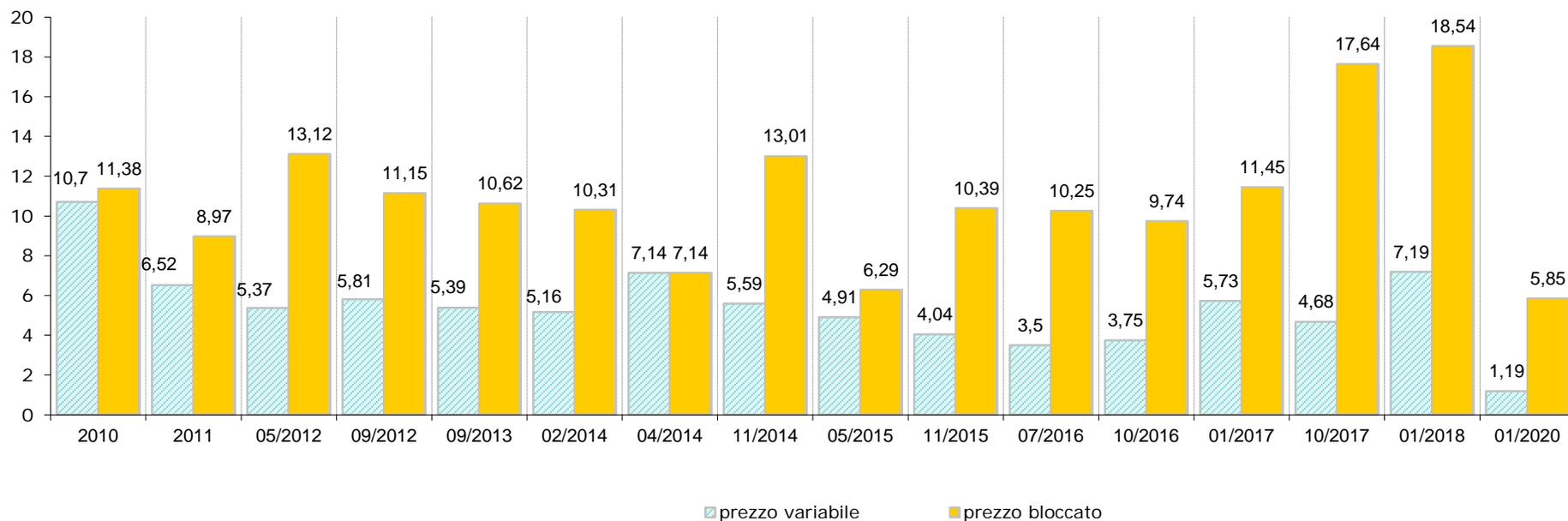
# LE 5 PEGGIORI OFFERTE GAS

NOME VENDITORE	DENOMINAZIONE OFFERTA	POSIZIONE	SPESA ANNUA	SPESA ANNUA TUTELA	RISPARMIO €	RISPARMIO %
	<b>MERCATO DI TUTELA</b>			<b>1017,76</b>		
ARCHIPELAGUS	Placet Fissa	320	1470,33	1017,76	452,57	44,47%
MIWA ENERGIA	Placet Fissa	321	1504,76	1017,76	487,00	47,85%
INTERCONSULT	Placet Fissa	322	1510,52	1017,76	492,76	48,42%
EGERIA ENERGIE	Placet Fissa	323	1818,98	1017,76	801,22	78,72%
FORINI *	Promo Casa	324	48162,56	1017,76	47144,80	4632,21%

\* Probabile errore di caricamento dati

# EVOLUZIONE DAL 2010-2020 DELLA % DI RISPARMIO ANNUO: MERCATO LIBERO VS MERCATO TUTELATO

Tabella n 4: EVOLUZIONE DAL 2010-2020 DELLA % DI RISPARMIO ANNUO PER L'OFFERTA MIGLIORE DEL MERCATO LIBERO RISPETTO AL MERCATO TUTELATO PER UN CONSUMO ANNUO DI KW. 2700 PER UTENZA DOMESTICA, RESIDENTE, CON POTENZA DI KW. 3 - DATI PER TIPO DI CONTRATTO



Fonte: Archivio Federconsumatori CREEF e Centro Studi Ircaf

## COME PUO' ESSERE L'ENERGIA

Guardando i nomi delle offerte commerciali l'energia elettrica o il gas l'energia può:

Essere a favore della sostenibilità:

Eco Verde Blu Sostenibile Viva

Evocare sicurezza e serenità:

Amica Libera Garantita Certa Sicura Serena  
Smile Happy Senza pensieri Senza sorprese Chiara  
Perfetta Fidelity Family Relax

## COME PUO' ESSERE L'ENERGIA

### Garantire vantaggi economici:

Economy Plus Light (Leggera) Premium Sconto certo  
A tutto sconto Small Mini Micro Azzera Canone

### Essere facile da usare e flessibile:

Smart Easy Simple (Semplice) Fix Basic Flexi Next

### Assecondare le passioni sportive:

Passione Inter, Milan o Brescia Imoco Volley