

2019-2023

PIANO INDUSTRIALE

Disclaimer

AVVISO IMPORTANTE

Questa presentazione include dichiarazioni previsionali riguardanti eventi futuri, basate su stime e aspettative ad oggi, che possono influire sui risultati futuri di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. Per loro natura, dichiarazioni previsionali implicano rischi e incertezze poiché dipendono da circostanze che si verificheranno in futuro. I potenziali investitori sono invitati a non fare eccessivo affidamento rispetto a quanto dichiarato. Queste dichiarazioni sono soggette a rischi, incertezze ed eventi che sono imprevedibili e dipendono da circostanze che potrebbero cambiare in futuro e che potrebbero far sì che i risultati effettivi differiscano materialmente da quelli previsti in tali dichiarazioni prospettive. Per tale motivo, qualsiasi aspettativa sui risultati di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. può cambiare a seconda delle variazioni delle condizioni imprevedibili su cui si basano. Di conseguenza, tutte le dichiarazioni previsionali fatte da o per conto di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. si riferiscono alla data in cui sono state redatte. Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. non si assume alcun obbligo di revisione o aggiornamento delle dichiarazioni contenute nella presentazione a seguito di nuove informazioni, eventi futuri o comunque successivi alla data del presente documento. A causa di tali rischi, incertezze e ipotesi, gli investitori non dovrebbero considerare tali dichiarazioni prospettive come previsione di risultati effettivi.

IL GRUPPO FS ITALIANE OGGI



1 miliardo di passeggeri



50 milioni di tonnellate di merci trasportate



24,5 mila km di binari gestiti in Italia



30 mila km di rete stradale ed autostradale gestiti in Italia



83 mila dipendenti di cui 7 mila all'estero

(2018)

Ricavi

12 miliardi €/anno

Investimenti

7,5 miliardi €/anno

EBITDA

2,5 miliardi €/anno

Utile netto

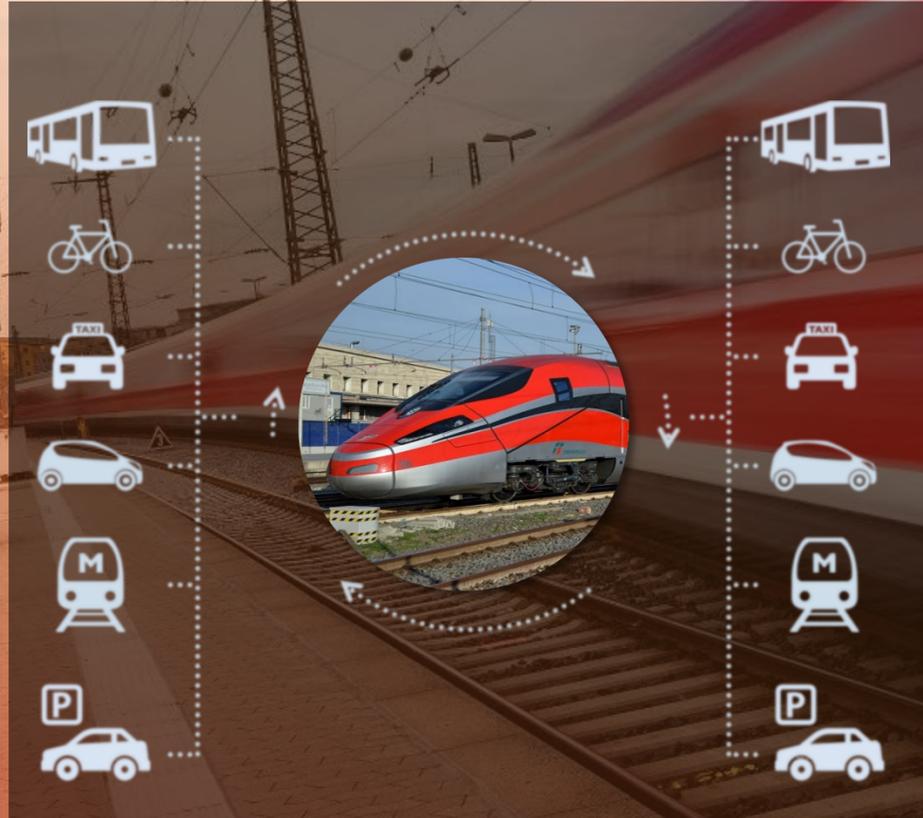
560 milioni €/anno

IL PIANO INDUSTRIALE DI FS ITALIANE

Il Gruppo FS Italiane negli ultimi 10 anni



FOCUS SU PRODOTTO MONO -MODALE
(es. lancio dell'Alta Velocità)



INTEGRAZIONE MODALE

Il nuovo paradigma

2019 -2023



1 miliardo
di persone

83.000
dipendenti

FOCUS SUI BISOGNI DELLE PERSONE MEDIANTE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

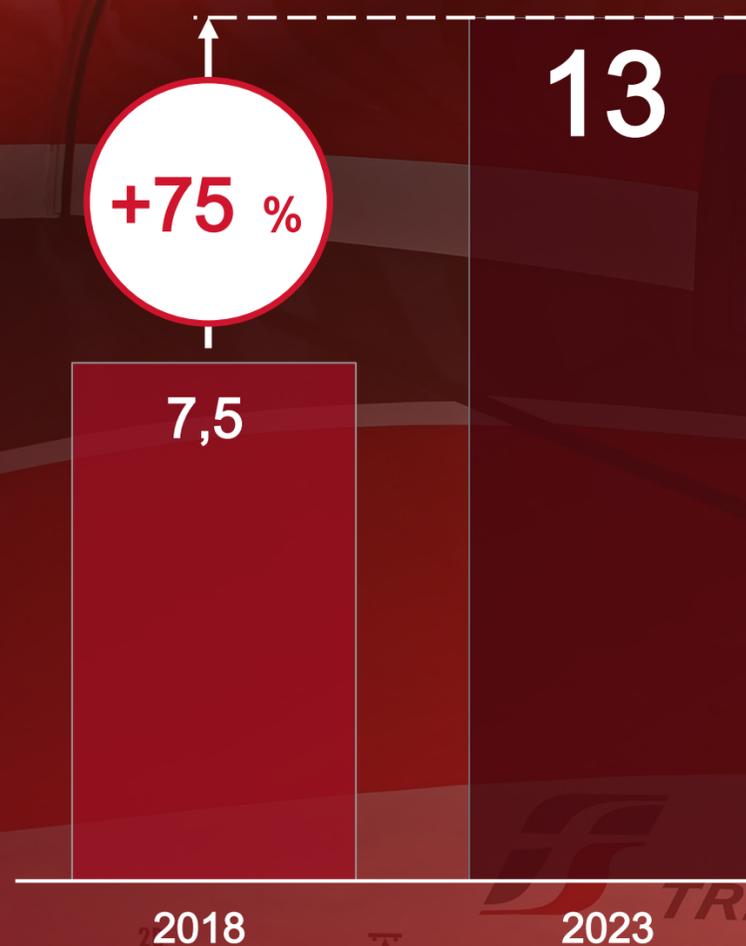
IL NUOVO PARADIGMA



CRESCITA RECORD DEGLI INVESTIMENTI: 58 MILIARDI DI INVESTIMENTI IN 5 ANNI

Investimenti annui

Miliardi di euro



Investimenti cumulati 2019-2023

Miliardi di euro



* Inclusi circa 6 mld € destinati a rinnovo flotta treni regionali che rientrano nei Contratti di Servizio con le Regioni

% Risorse Gruppo

Totale	24 % (14 mld €)	3%	0%*	88%*	60%	100%
--------	--------------------	----	-----	------	-----	------

INVESTIMENTI PER LO SVILUPPO

Accelerazione avvio
cantieri al 2020

+4 mld €

ANAS e RFI

Risorse manutenzione
industriale

+4 mld €

RFI, ANAS, Trenitalia e Mercitalia

Investimenti dedicati
al Sud

16 mld €

entro il 2023

NUOVI SERVIZI ALLE PERSONE

+70 mln di di
passeggeri
per anno
(al 2023)³

TARGET DI PUNTUALITA'
2019-2023

5,5 mld €
PIANO
INTERVENTI
PUNTUALITA'
manutenzione e
diagnostica

(periodo
2019 -2023)

PENDOLARI

595 nuovi treni
entro il 2023

+ 5 p.p. servizio regionale

Ruolo centrale di FS Italiane per
lo sviluppo del turismo in Italia

Distribuzione
multi -canale

BUSINESS

Precision Marketing e
nuovi servizi ancillari

+10 p.p. servizio a mercato

Customer
experience

Da 4,55%
a 5,3%

Quota di mercato
di FS in relazione
al sistema di di
mobilità in in
Italia

20 milioni
di potenziali
turisti aggiuntivi
per anno
(al 2023)³

RINNOVO FLOTTA: PIÙ DI 2.000 NUOVI VEICOLI NEI PROSSIMI 5 ANNI

ETA' MEDIA DELLA FLOTTA
da 21 anni nel 2018
a 10 anni nel 2023

REGIONALE

AV

MERCI

BUS

Forte accelerazione nell'acquisto di nuovi treni per trasporto regionale (+2,2 miliardi, con 10 treni nel 2019 e 239 treni nel 2023 invece che nel 2025)



POP

ROCK

Altri

FRECCIAROSSA000

LOCO

CARRI

BUS

Quantità

216

250

128

14

100

714

1.421
di cui più di 500 a
zero emissioni

NUOVO MODELLO DI OFFERTA PER I PENDOLARI

- MAGGIORE SEGMENTAZIONE DEL MODELLO DI OFFERTA
- INCREMENTO FREQUENZE NELLE ORE DI PICCO
- INCREMENTO SICUREZZA E ASSISTENZA
- INTRODUZIONE PROGRAMMA *LOYALTY* DEDICATO



	Frequenza in minuti nelle ore di picco	Bacino di riferimento	Caratteristiche specifiche (esempi)
Urbano (U)	8'		<ul style="list-style-type: none"> • Percorrenza media 10 km • <i>Dock station</i> a bordo per modalità di trasporto individuale (es. bici pieghevoli) • Maggior numero di posti in piedi
Suburbano (S)	30'		<ul style="list-style-type: none"> • Percorrenza media 30 km • Fermate in tutte le stazioni • Portale a bordo/Wi-Fi
Regionale (R)	60'		<ul style="list-style-type: none"> • Percorrenza media 60 km • Fermate in tutte le stazioni • Portale a bordo/Wi-Fi
Interregionale (RE)	30'		<ul style="list-style-type: none"> • Percorrenza media >60 km • Fermate in meno stazioni • Portale a bordo/Wi-Fi e snack a bordo
Fly connect (F)	15'		<ul style="list-style-type: none"> • Percorrenza media fino a 40 km • Informazioni specifiche per il volo • Gestione bagagli

LA NUOVA ESPERIENZA DI VIAGGIO

Assistenza presso gli sportelli e in stazione

In biglietteria



In stazione



Presenza fisica nelle stazioni principali e supporto remoto nelle minori

Accoglienza in prossimità del treno

Al binario



A bordo



Assistenza alle persone a bordo

Caring digitale



Informazioni in tempo reale tramite App/ social network

Call center/chat



Numero dedicato gratuito, multi-lingua e personalizzato

Rimborso semplificato



Rimborso immediato attraverso approccio *one click*

Nuovi servizi con focus su pendolari

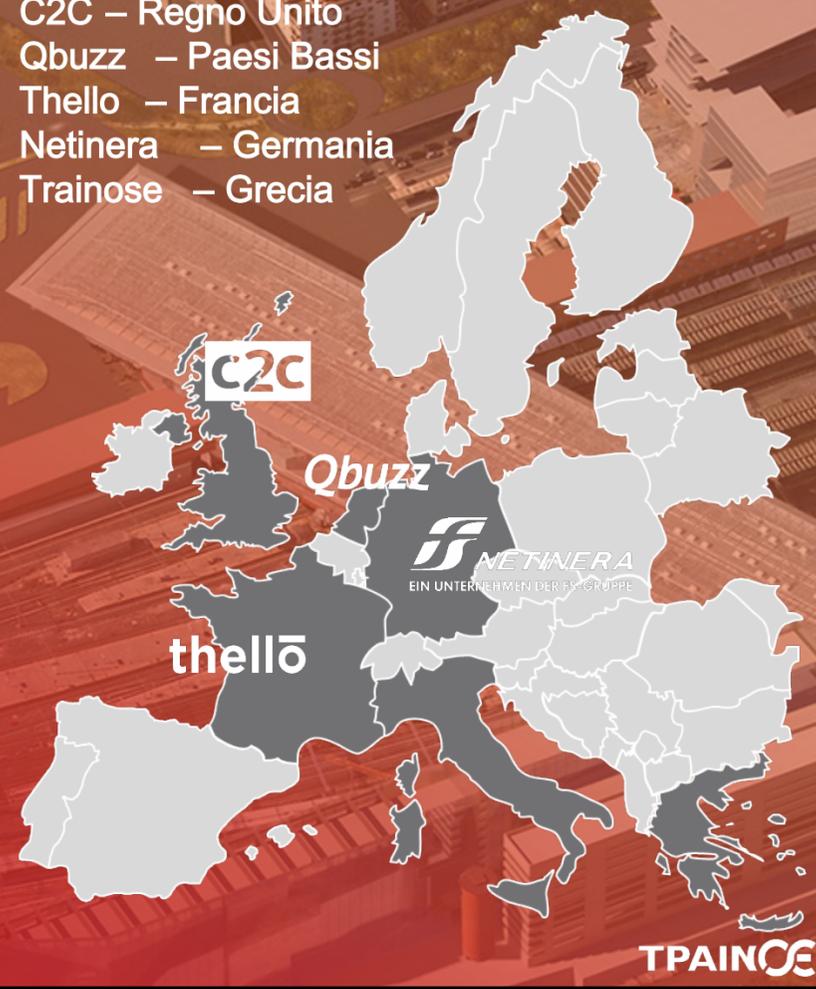


CRESCITA INTERNAZIONALE

- Principali progetti attivi/
gare in corso
- Priorità n°1
- Priorità n°2
- Fuori target

Controllate di FS in Europa:

- C2C – Regno Unito
- Qbuzz – Paesi Bassi
- Thello – Francia
- Netinera – Germania
- Trainose – Grecia



RIQUALIFICAZIONE URBANA

Investimento
per iniziative
di sviluppo
urbano
sostenibile

5,3
mld €

Valorizzazione
patrimonio
immobiliare

1,9
mld €

1,9 mld € Potenziamento nodi
1,8 mld € Sviluppo Smart Cities e Smart
Stations
1,6 mld € Trasporto metropolitano

Riqualificazione degli spazi urbani (es.
Milano di 1 mln di mq)

DIGITALIZZAZIONE: INIZIATIVE IN CORSO

INFRASTRUTTURA

- 5.000 km di rete ferroviaria con sensori digitali
- Diagnostica avanzata
- Nuova tecnologia digitale europea ERTMS
- Digitalizzazione e re -ingegnerizzazione della *supply chain* di RFI

SERVIZI AI PASSEGGERI

- Manutenzione predittiva
- Nuovi servizi Wi-Fi a bordo
- Sviluppo dell'App Trenitalia per migliorare le attività di prenotazione
- Estensione dei servizi oltre il trasporto , per includere l'intera "esperienza di viaggio "

DIGITALIZZAZIONE: ULTERIORI 2 MILIARDI DI EURO PER INVESTIMENTI IN NUOVI SERVIZI DIGITALI PER I PROSSIMI 5 ANNI

PRINCIPALI TECNOLOGIE E APPLICAZIONI

Robotica e Droni

- Automazione dell'infrastruttura e della manutenzione del materiale rotabile
- Incremento della sicurezza e della qualità delle ispezioni

Intelligenza Artificiale

- Introduzioni di *chatbots* per assistere i viaggiatori
- Intelligenza artificiale per la gestione del traffico treni
- Incremento della personalizzazione mediante tecniche di *precision marketing*
- Riconoscimento facciale / automazione del controllo degli accessi

NUOVO MODELLO PER L'INTEGRAZIONE DI RETI E SERVIZI FOCALIZZATI SUL TRASPORTO PASSEGGERI

Da Dicembre 2018	Dall'aeroporto Roma Fiumicino a Firenze // Bologna // Venezia // Genova // Pisa 6 collegamenti AV al giorno
Periodo 2019-2023	Dall'aeroporto Milano Malpensa a Verona // Padova // Venezia // Bologna // Roma Nuovi collegamenti AV
Dal 2020	Dagli aeroporti di Bologna // Catania // Genova // Venezia Rafforzamento dei collegamenti aeroporto- stazione
Dal 2020	Rafforzamento dei collegamenti porto- stazione Es. Genova, Civita vecchia



PIANO INDUSTRIALE: OBIETTIVO DI CRESCITA DI OLTRE IL 30%

Miliardi di euro, valori nominali



+200 milioni €

profitti nel 2023
rispetto al 2018

Solidità finanziaria
preservata, all'interno
di un piano di
investimenti record

IL PIANO DI FS ITALIANE CONTRIBUIRÀ ALLA CRESCITA ECONOMICA, ALL'AUMENTO DELL'OCCUPAZIONE NEL PAESE...

58 miliardi €
di investimenti
nell'arco di Piano



Occupazione
nell'indotto

100 ÷ 120 mila

Posti di lavoro all'anno, di cui 50.000
posti di lavoro addizionali nell'arco di Piano



PIL

0.7 ÷ 0.9%

Contributo al PIL di cui 30 pb
addizionali nell'arco di Piano



Produzione lorda
(indotto)

25 ÷ 35 € mld

Produzione lorda (indotto) per anno

...E ALLO SVILUPPO DI UNA MOBILITA' SOSTENIBILE MIGLIORE QUALITA' DELLA VITA, MAGGIORE SOSTENIBILITA PER IL PAESE



+ 90 mln

passengeri / anno
sui nostri treni



- 400 mila

auto / anno
sulle strade



- 600 mln

Kg CO₂ / anno